

# RELATÓRIO GERENCIAL

NOVEMBRO/2023

## 1. UNIVERSO DE AÇÃO

### UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	156	55	11	223
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70%  
das  
unidades

#### PRIVADA

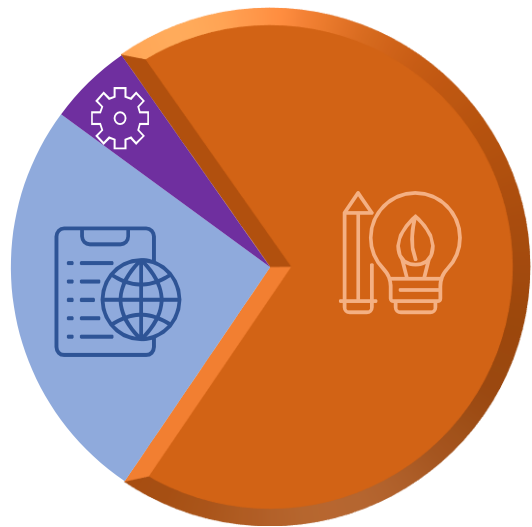


Atende 25% das unidades



#### FILANTRÓPIC A

Atende 5% das unidades



## 2. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META (7º ao 12º mês)	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	<b>4.268</b>	5.624	<b>132%</b>
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	<b>75</b>	90	<b>120%</b>
Hemocomponentes Produzidos	Produção	<b>9.816</b>	12.251	<b>125%</b>
2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
<b>Exames Imunohematológicos</b> (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-	Exames	<b>11.946</b>	15.093	<b>126%</b>

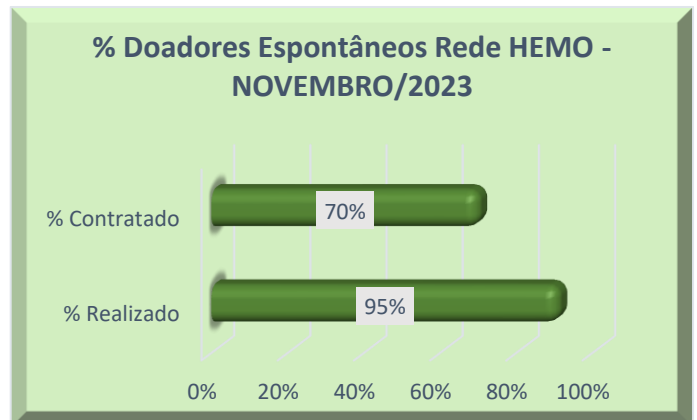
Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel				
Identificação de Anticorpos Irregulares.)	Exames	<b>Atender à demanda</b>	Não houve demanda	Não houve demanda
<b>Exames Sorológicos</b> (Sorologia I e II de doadores)	Exames	<b>5.533</b>	6.954	<b>126%</b>
<b>Procedimentos Especiais</b> (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea])	Procedimentos	<b>424</b>	465	<b>110%</b>
<b>Procedimentos Especiais</b> (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados)	Procedimentos	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida 1.906	<b>100%</b>
<b>Medicina Transfusional – Hospitalar</b> (Exames Pré-Transfusionalis I e II)	Exames	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida 3.067	<b>100%</b>
<b>Medicina Transfusional – Hospitalar</b> Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	Medicina Transfusional hospitalar	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida 7.849	<b>100%</b>

3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Clínica Hematológica	(leito dia)	<b>160</b>	110	<b>69%</b>
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador	Consultas	<b>600</b>	649 Ofertadas 549 Realizadas	<b>108%</b>
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais	Consultas	<b>65</b>	120 Ofertadas 53 Realizadas	<b>185%</b>
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador	Consultas	<b>1.000</b>	1046 Ofertadas 920 Realizadas	<b>105%</b>
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentros Regionais	Consultas	<b>45</b>	120 Ofertadas 51 Realizadas	<b>267%</b>

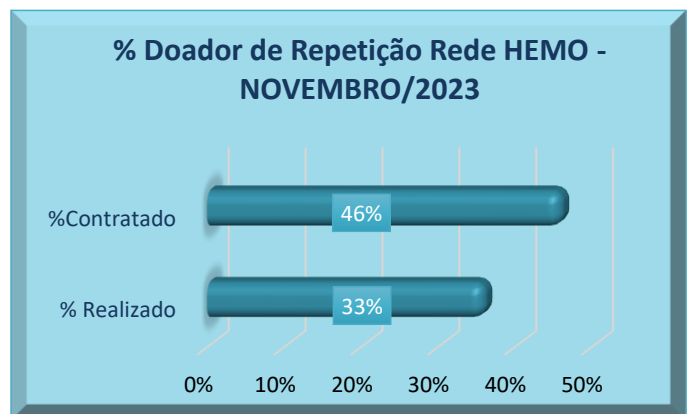
<b>Assistência Ambulatorial</b> (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica)	Produção	Atender à demanda	100% da demanda atendida 277	<b>100%</b>
<b>Exames Hematológicos e Coagulação</b> (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]).	Exames	<b>350</b>	598	<b>171%</b>
<b>Testes Laboratoriais</b> (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 210	<b>100%</b>
<b>Testes Laboratoriais</b> Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 30	<b>100%</b>
<b>5. INDICADORES DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>META</b>	<b>PRODUÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL DE ALCANCE</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de hemácias	Produção	<b>&gt;90%</b>	96%	<b>107%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucotizadas	Produção	<b>&gt;90%</b>	100%	<b>111%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas Randômicas	Produção	<b>&gt;90%</b>	89%	<b>99%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas por Aférese	Produção	<b>&gt;90%</b>	100%	<b>111%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plasma Fresco Congelado	Produção	<b>&gt;90%</b>	99%	<b>110%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitado	Produção	<b>&gt;90%</b>	100%	<b>111%</b>
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)	Atendimento	<b>&lt;45 minutos</b>	0:02:49 minutos	<b>Atendido</b>

## 2. PERFIL DE DOADORES

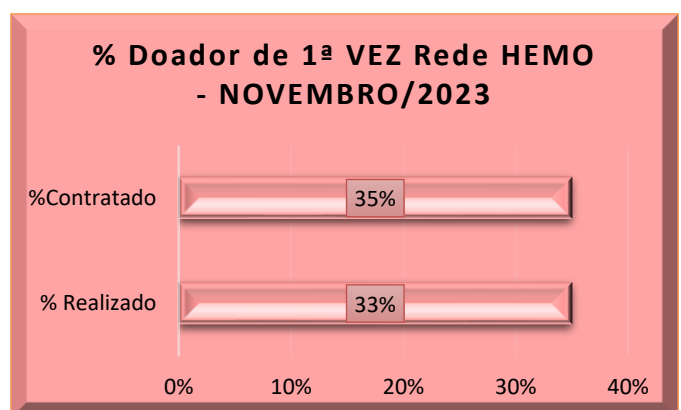
DOAÇÃO ESPONTÂNEA	TOTAL
Total de doadores Espontâneos (aptos)	5.490
Nº total de doadores de sangue no período.	5.788
% Realizado	95%
% contratado	>70%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL
Total de doadores de repetição (aptos)	1.926
Nº total de doadores de sangue no período	5.788
% Realizado	33%
% contratado	>46%



DOADOR DE 1ª VEZ	TOTAL
Total de doadores 1ª vez (aptos)	2.053
Nº total de doadores de sangue no período	5.788
% Realizado	35%
% contratado	>35%



#### 4. INDICADORES DE DESEMPENHO.

Referência: NOVEMBRO de 2023

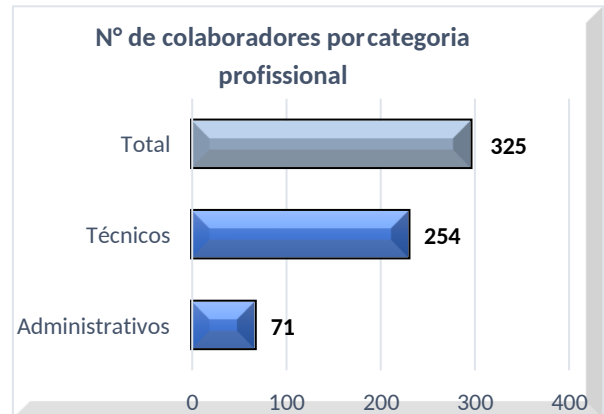
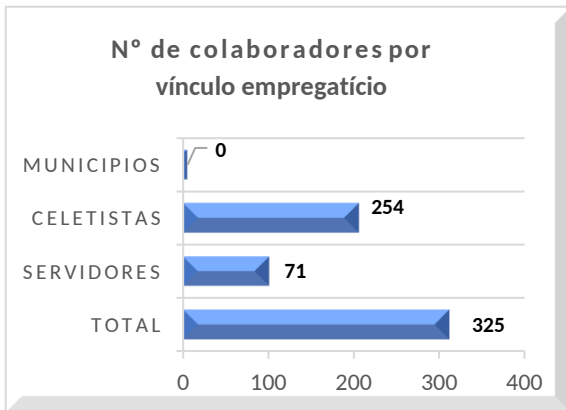
Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
Solicitações externas de Hemocomponentes	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	$\text{N}^\circ \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos} / \text{N}^\circ \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes}) \times 100$	$\geq 95\%$	<b>95%</b>
Percentual de cumprimentos de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	$\text{N}^\circ \text{ total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes} / \text{N}^\circ \text{ total de visitas programas mês para atender cronograma anual}) \times 100.$	$>90\%$	<b>100%</b>
Taxa de Inaptidão Clínica	Representa o percentual de candidatos a doação de sangue considerados inaptos na triagem Clínica em relação ao total de candidatos à doação de sangue.	$(\text{N}^\circ \text{ de candidatos à doação de sangue inaptos na triagem Clínica} / \text{N}^\circ \text{ total de candidatos à doação de sangue no período}) \times 100$	$<19\%$	<b>13%</b>
Taxa de doações espontâneas	Representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue espontâneos} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100.$	$>70\%$	<b>95%</b>
Taxa de doador de repetição	Representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de repetição} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$	$>46\%$	<b>33%</b>
Taxa de Doadores de 1ª vez	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de 1}^\circ \text{ vez} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$	$>35\%$	<b>35%</b>
Tempo médio do processo de doação de sangue	Representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta.	$(\text{Tempo total de atendimentos aos doadores no período} / \text{N}^\circ \text{ total doadores atendidos no período}) \times 100.$	$< 60\text{min}$	<b>0:47:44</b>

Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia	Representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia no período avaliado.	(Nº de doações que tiveram amostras de sangue descartadas por lipemia / Nº total de doações de sangue no período) x 100.	<1,5%	<b>0,33%</b>
Percentual de satisfação de doadores de sangue	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(Nº de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / Nº total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	>95%	<b>97,9%</b>
Índice de Produção de Hemocomponentes	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	(Nº de hemocomponentes produzidos / Nº total de bolsas de sangue total coletadas no período) x 100.	2,3	<b>2,1</b>
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias CH	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias	( Nº Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	<b>Estoque adequado</b>	<b>Estoque seguro para 17 dias</b>
Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	(Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade/ Nº total de concentrados de hamácia produzidos no período) x 100	<8%	<b>6%</b>
Percentual de execução do Plano de educação permanente	Representa o percentual de execução das ações de treinamento e educação permanente aos profissionais das unidades.	(Ações do plano de educação permanente das unidades totalmente executadas / Total de ações propostas no plano de educação permanente das unidades) x 100.	>95%	<b>100%</b>
Percentual de Manutenções preventivas realizadas	Representa a proporção de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de manutenções preventivas realizadas / Nº total de manutenções preventivas programadas no período) x 100.	>95%	<b>100%</b>
Percentual de Calibrações de Equipamentos realizadas	Representa a proporção de calibrações realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de calibrações de equipamentos realizados / Nº total de manutenções calibrações de equipamentos programadas no período) x 100.	>95%	<b>100%</b>
Percentual de qualificações térmicas realizadas	Representa a proporção de qualificações térmicas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de qualificações térmicas realizados / Nº total de qualificações térmicas programadas no período) x 100.	>95%	<b>100%</b>



Qualidade de Hemocomponentes Produzidos	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta	>90%	<b>97%</b>
---	---	---	------	------------

### 5. RECURSOS HUMANOS



### 6. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Novembro de 2023 Coleta externa representou 15% das coletas no total da Rede

Hemo

	N° de Cadastro	N° de Bolsas	N° de Inaptos	N° Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	<b>1.125</b>	<b>840</b>	<b>267</b>	<b>117</b>

**25 APARECIDA DE GOIÂNIA**  
NOVEMBRO Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

Agendamento: agenda.hemocentro.org.br

Local: 12ª edição Balanço Geral nos Bairros

Endereço: Rua 9-E qd 45, s/nº Setor Garavelo (próximo ao Residencial Park)

Horário: 8h às 16h

Logos: SUS, HEMOGO, SES, GOV GO

**18 ANÁPOLIS**  
NOVEMBRO Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

FIQUE LIGADO!

Agende: (62) 96138-2272

Local: Igreja de Jesus Cristo

Endereço: Rua 21 80 Qd. 56 Lt. 01 26 Parque Industrial Nova Capital Anápolis

Horário: 8h às 16h

Logos: SUS, HEMOGO, SES, GOV GO



## 7. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores, pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucionar-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Perfil	Meta	novembro
Resolução de queixas (ouvidoria)	<b>80%</b>	<b>Não houve manifestação</b>
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	<b>95%</b>	<b>Não houve manifestação</b>

Demandas da Ouvidoria Resolução				
novembro/2023				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

novembro/2023	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	4.362
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	97,99%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos.	0,89%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram.	1,12%

novembro/2023	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	06
Avaliação no quesito elogios	00
Avaliação no quesito reclamações	00
Avaliação no quesito dúvidas	05
Quesito outros (informações diversas)	01

## 8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Rede Hemo reforça a importância da doação de sangue com chegada do feriado de finados.



Idtech realiza palestra sobre compliance antidiscriminatório.



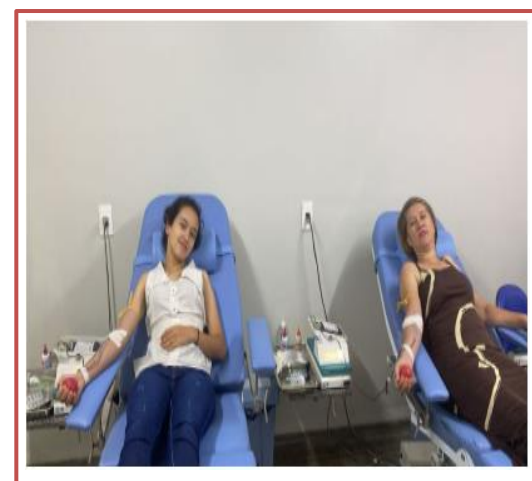
Hemocentro Coordenador é destaque no Gerenciamento de estoque de hemoderivados no Brasil.



Hemocentro Coordenador envia 704 bolsas de plasmas à Hemobras.



Com apoio do Hemocentro Coordenador, HGG realiza 10ª Edição do Projeto Doe Sangue ao Som do Rock.



Mais de 300 bolsas de sangue são coletadas no feriado prolongado.



Prestação de contas da Rede Hemo é aprovada pela Secretária de Estado da Saúde.



Rede Hemo promove palestra em alusão ao Dia Mundial do Diabetes.



Rede HEMO promove treinamento para uso das ferramentas da Qualidade Institucional.



Hemocentro Coordenador participa do IX Simpósio Brasileiro de Doença Falciforme.



No dia 21 de novembro é realizado evento em comemoração ao Dia Nacional do Doador de Sangue. Estendo os agradecimentos por meios de homenagens aos doadores.



Gerente de Processamento da Rede Hemo recebe homenagem na Assembleia Legislativa pelo dia do Biomédico.





Gerente de Processamento da Rede Hemo recebe homenagem na Assembleia Legislativa pelo dia do Biomédico.



Hemocentro Coordenador presta homenagem especial aos Heróis que salvam vidas pelo dia Nacional do Doador de Sangue.



Novembro Azul: Rede Hemo reliza palestra sobre saúde do homem.



Projeto Doador do Futuro visita escolas para conscientizar crianças sobre a importância da Doação de Sangue.



Doadores regulares e entidades parceiras do Hemocentro são homenageadas em Rio Verde e Jataí.



Representantes do Hemocentro Coordenador participam do 3º encontro dos SESMTS da SES.



Rede Hemo faz parte da tribuna de Honra do 20º CONPEEX.



Rede Hemo participa da 4ª Edição do Evento Juntos pela Hemofilia.



Projeto Doador do futuro visita alunos em Senador Canedo.



Coordenadora e Enfermeira do Escritório da Qualidade participa do 2º Encontro RENAHEHGO. Na oportunidade foi apresentado as experiências exitosas de Hemovigilância: Desafio na convocação de doadores de segunda amostra na Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede HEMO.

  
Henrique Torres  
Diretor Administrativo

  
Ana Cristina Novais Mendes  
Diretoria Técnica  
Hemocentro de Goiás

  
Denyse Silva Goulart  
Diretoria Geral  
HEMOGO